

[Domov](#)

# Evidencia štandardov kvality za oblasť VODA - pitná 2025

Úrad pre reguláciu siet'ových odvetví

Číslo transakcie: **PTSR-DROLLZX-171240**

Aktuálny dátum vytvorenia záznamu: **24.02.2026**

Prepočet hodnôt: **Úspešne prebehol**

Obchodné meno:

Sídlo (miesto podnikania):

IČO:

Číslo potvrdenia o registrácii:

Počet OM (stav k 31.12.):

Od:

Do:

Priezvisko a meno:

Dátum vyhotovenia záznamu: 24.02.2026

Telefónne číslo:

E-mail:

Poznámka:

Všetky položky musia byť vyplnené

"Počet OM" je počet odberných miest, pre ktoré je zmluvne dohodnutý odber pitnej vody odberateľom, stav k 31.12. sledovaného obdobia.

**Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky vody podľa § 2 ods.1 vyhlášky č. 276 / 2012 Z. z. v znení neskorších predpisov**

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	A [počet]	B [počet]	C [počet]	D [počet]	E [%]	F [počet]	G [hodnota]	H [hodnota]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	4	0	0	0	0,00	0	0	0,05
§ 2 ods. 1 písm. b) - množstvo vody na jednotku času	0	0	0	0	0,00	0	0	0,00
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0	0	0	0	0,00	0	0	0,05
§ 2 ods. 1 písm. d) pretlak vody	0	0	0	0	0,00	0	0	0,00
§ 2 ods. 1 písm. e) lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0	0	0	0	0,00	0	0	0,05
§ 2 ods. 1 písm. f) nepretržitá dodávka vody - prerušenie	0	0	0	0	0,00	0	0	0,00
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0	0	0	0	0,00	0	0	0,10
§ 2 ods. 1 písm. h) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1	0	0	0	0	0,00	0	0	0,05

písmen a), b), d) alebo písm. f)								
§ 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnutelnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	1	0	0	0	0,00	0	0	0,05
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	1	0	0	0	0,00	0	0	0,10
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	1	0	0	0	0,00	0	0	0,10
§ 2 ods. 1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	0	0	0	0	0,00	0	0	0,05
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0	0	0	0	0,00	0	0	0,10
§ 2 ods. 1 písm. n) - fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy alebo podľa	0	0	0	0	0,00	0	0	0,05

obchodných podmienok								
§ 2 ods. 1 písm. o) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	0	0	0	0	0,00	0	0	0,05
§ 2 ods. 1 písm. p) - dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	0	0	0	0	0,00	0	0	0,05
§ 2 ods. 1 písm. q) - vrátenie preplatku odberateľovi	0	0	0	0	0,00	0	0	0,05
§ 2 ods. 1 písm. r) - dodržanie termínu odpočtu stavu meradla	0	0	0	0	0,00	0	0	0,05
§ 2 ods. 1 písm. s) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8	0	0	0	0	0,00	0	0	0,05
Úroveň kvality dodávky vody (%):								<b>100,00</b>
Požadovaná hodnota (%):								<b>95,00</b>

Spustiť prepočet

Vysvetlivky:

A „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ je počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam

B „Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období“ je počet udalostí, ktoré neboli vybavené v predchádzajúcom období.

C „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“

D „Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“

E "Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu" [ stĺpec C/(stĺpec A+stĺpec B - stĺpec F)]

F „Udalosti neukončené v sledovanom období“ je počet udalostí, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

G "Udalosti dodržané podľa § 4 a §32 ods.1 zákona č. 442/2002 Z. z." je počet udalostí, ktoré sú vyhodnotené ako dodržané z dôvodov uvedených v § 4 vyhlášky č. 276/2012 Z. z. alebo v §32 ods.1 zákona č. 442/2002 Z. z.

H "Miera závažnosti nedodržania štandardu kvality" - ktorá je stanovená so zreteľom na na konečných odberateľov

**Prehľad o výške kompenzačných platieb**

Stručný popis štandardu kvality	Kompenzačná platba [€]	Počet vyplatených kompenzačných platieb
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
§ 2 ods. 1 písm. h) - dodržanie lehoty na zaslanie odpovede na podanie na dodávku vody	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
§ 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
§ 2 ods. 1 písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
§ 2 ods. 1 písm. n) - fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
§ 2 ods. 1 písm. o) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
§ 2 ods. 1 písm. p) - dodržanie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
§ 2 ods. 1 písm. q) - vrátenie preplatku odberateľovi	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
§ 2 ods. 1 písm. r) - dodržanie termínu odpočtu meradla	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
§ 2 ods. 1 písm. s) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Spolu:	0	0

Spustiť prepočet

Ďalší postup:

1. Po vyplnení a spustení prepočtu si vytlačte datazník, prosím. Po odoslaní do systému "Dohľad ŠK" dotazník už nebude prístupný.

TLAČ DOTAZNÍKA

Číslo transakcie: **PTSR-DRLLZX-171240**

2. Skopírujte si uvedené číslo transakcie a odošlite ho poštou na adresu ÚRSO alebo mailom na adresu kvalita\_voda@urso.gov.sk za účelom overenia dôveryhodnosti zadaných údajov.
3. Odošlite elektronický dotazník do databázy Dohľad na štandardami kvality kliknutím na nižšie uvedené tlačítko, prosím: